

Il *burnout* negli infermieri e negli assistenti familiari

Lo stress e le difficoltà degli operatori delle *helping profession*, in particolare infermieri e assistenti familiari, sono problematiche presenti da lungo tempo e trasversali a nazionalità, tipo di formazione e area di lavoro (clinico o non clinico). Infermieri e assistenti familiari svolgono infatti attività a forte rischio di stress, in quanto caratterizzate dall'esposizione ad un'ampia gamma di situazioni e circostanze delicate. In questo settore, i fattori che possono provocare stress sono molteplici: un carico di lavoro eccessivo o comunque molto pesante, orari di lavoro irregolari o che non permettano lo sviluppo di una vita sociale equilibrata, stanchezza fisica, un grande impegno emotivo legato al contatto con pazienti malati e alle loro famiglie o con pazienti con comportamenti difficili, mancanza di supporto da parte dei colleghi, incertezza riguardo alla terapia, conflitti con colleghi, supervisori e medici, nonché le preoccupazioni relative alle proprie conoscenze e competenze tecniche. Tali fattori rivelano gli aspetti critici di questi lavori, in cui gli operatori sono vittime potenziali di *burn out*, una sindrome descritta come una perdita di interesse nei confronti delle persone di cui il professionista si prende cura e caratterizzata da esaurimento emotivo, depersonalizzazione e mancanza di realizzazione personale (Maslach & Leiter, 2000). Attualmente, la sindrome di *burn out* è ancora poco conosciuta e riconosciuta nei contesti di tali professioni, nonostante siano passati decenni dalla sua iniziale identificazione.



"Il contenuto del presente materiale rappresenta la responsabilità esclusiva degli autori e l'Agenzia nazionale o la Commissione europea non saranno ritenuti responsabili per il modo in cui viene utilizzato il contenuto delle informazioni".



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Formazione in e-learning per prevenire il burn out tra gli assistenti familiari, gli infermieri e gli studenti di infermieristica



www.burnoutproject.net

hashtag: #jobisproject

FB: www.facebook.com/jobisproject

IL PROGETTO

JOBIS intende sviluppare e testare il programma in e-learning per prevenire il *burn out* tra gli assistenti familiari, gli infermieri e gli studenti di infermieristica in 5 paesi europei (Romania, Lituania, Polonia, Italia e Cipro). JOBIS fornirà uno strumento formativo accessibile, accattivante, ampiamente testato e trasferibile ad altri gruppi target (dottori, dipendenti pubblici, insegnanti, ecc...) insieme ad un network internazionale di formatori altamente specializzati sul tema del *burn out*.

IL PROGETTO PRODURRÀ I SEGUENTI RISULTATI:

- Materiali formativi e un network di formatori specializzati nella prevenzione della sindrome del *burn out*.
- Un programma formativo blended sulla prevenzione del *burn out* e sulle capacità di coping
- Un corso di formazione blended accessibile da una piattaforma di e-learning

JOBIS organizzerà inoltre una formazione per formatori e vari eventi di disseminazione nei paesi coinvolti nel progetto.

I PARTNER DI PROGETTO

OAMGMAMR Iasi Branch (Romania) – Coordinatore del progetto

L'organizzazione ha più di 11.000 membri – infermieri, ostetriche e assistenti medici, tra cui più di 7500 membri attivi che praticano nella provincia di Iasi. L'attività dell'organizzazione consiste nel controllo e supervisione della pratica professionale di infermieri ed ostetriche. La sezione di Iasi di OAMGMAMR organizza eventi di educazione professionale durante i quali incoraggia lo scambio di esperienze e best practice per migliorare le competenze professionali dei suoi membri. L'organizzazione si occupa anche dell'armonizzazione del livello di educazione professionale e delle competenze di infermieri e ostetriche con gli standard europei.

Contatti: Silvia Popovici

E-mail: secretar@oamr-iasi.ro

AKADEMIA HUMANISTYCZNO-EKONOMICZNA W LODZI (Polonia)

L'Università di Scienze Umanistiche ed Economiche di Lodz (AHE) è un'istituzione accreditata di educazione superiore. Fornisce corsi di laurea (magistrale e specialistica), master e dottorati di ricerca per differenti indirizzi. L'università si focalizza su ricerche in campo educativo, insegnamento innovativo ed e-learning. Tra gli ambiti chiave di ricerca e studio vi sono: infermieristica, pedagogia, psicologia, insegnamento innovativo e metodi d'apprendimento, problemi sociali, l'European Qualifications Framework e il National Qualification Framework.

Contatti:

Amanda Szukalska (*Project Manager*)

E-mail: aszukalska@ihe.lodz.pl

Daria Modrzejewska (*Ricercatrice*)

E-mail: dmodrzejewska@ihe.lodz.pl

ANZIANI E NON SOLO SC (Italia)

Anziani e Non Solo è una società cooperativa che opera dal 2004 nel settore dell'innovazione sociale con specifico riferimento alla progettazione e realizzazione di interventi, prodotti e servizi nel campo del welfare assistenziale e per l'inclusione sociale, con particolare attenzione verso assistenti familiari e caregiver. La formazione degli assistenti familiari è una delle attività chiave: ANS periodicamente organizza corsi per assistenti familiari per formarli sia all'attività di cura sia rispetto a tematiche quali l'etica e la prevenzione agli abusi. ANS offre anche corsi in e-learning sia per professionisti che per caregiver familiari.

Contatti:

Licia Boccaletti (*Coordinatore progetti europei*)

E-mail: progetti@anzianienonsolo.it

KLAIPEDOS VALSTYBINE KOLEGIJA (Lituania)

Tra i College lituani, il Klaipėdos Valstybinė kolegija (KVK) è il terzo per grandezza e gode di una forte reputazione accademica. Il College si divide in 3 facoltà: la Facoltà di Scienze Sanitarie, la Facoltà di Tecnologie e la Facoltà di Scienze Sociali. La Facoltà di Scienze Sanitarie, a cui sono iscritti 1037 studenti, offre corsi di infermieristica generale, estetica, fisioterapia, igiene orale, cura odontologica, servizio sociale.

Contatti:

Eglė Brezgytė (*Capo del Dipartimento Progetti*)

E-mail: e.brezgyte@kvk.lt

CYPRUS UNIVERSITY OF TECHNOLOGY (Cipro)

L'Università Tecnologica di Cipro è stata fondata nel 2003 a Limassol. I vari dipartimenti hanno l'obiettivo di fornire agli studenti una formazione di alto livello scientifico, tecnologico e professionale, di sviluppare ricerche di alta qualità che travalichino i confini tradizionalmente presenti tra ricerca di base e applicata, di ottenere una posizione di rilievo come partner in ambito europeo e di assicurare significative fonti di finanziamenti esterne, di promuovere la cooperazione tra università e il tessuto industriale locale e il settore economico al fine di partecipare all'impegno nazionale di innovare e costantemente migliorare prodotti e servizi.

Contatti:

Dr Evridiki Papastavrou (*Disciplina: Infermieristica*)

E-mail: e.papastavrou@cut.ac.cy

Dr Maria Karanikola (*Disciplina: Infermieristica*)

E-mail: maria.karanikola@cut.ac.cy

Areti Efthymiou (*Disciplina: Psicologia*)

E-mail: arefthymiou@yahoo.com

Dr Panayiota Andreou (*Disciplina: Psicologia*)

E-mail: panayiota.andreou@cut.ac.cy

Melina Evripidou (*Disciplina: Infermieristica*)

E-mail: melinaevripidou@outlook.com

JOBIS

